DELTA SECURITY
& HOSPITALITY

Rapportage WEB Hato

Buurtbewoners rondom de locatie van WEB HATO hebben de mogelijkheid om bij overlast contact op te nemen met de Security post van WEB Hato waar jullie als beveiligers de telefoon beantwoorden.

Onze beveiligers dienen het volgende te doen:

*** Rustig blijven en de mensen beleefd en netjes te woord staan.**

- NEEM DE TELEFOON OP DEZE MANIER OP: BONNOCHI U SPREEKT MET (NAAM BEVEILIGER)
BEVEILIGING WEB HATO WAAR KAN IK U MEE VAN DIENST ZIJN!!!

*** Luister goed naar de klacht van de bewoner(s) en vertel ze dat je direct actie gaat ondernemen.**

*** Bel vervolgens direct met spoed de operator!**

*** In geval van incidenten direct contact opnemen met Dario of Arthur.**

*** HET IS BELANGRIJK DAT DIT GOED, NETJES EN SNEL AFGEHANDELD WORD.**

Bij vragen contact opnemen met Dario

Bishiñanan ròmt di WEB HATO tin e posibilidat pa tuma kontakto ku e post di security ora den kaso ku tin desrupshon of disturbio. Boso komo bewaker lo tin ku kontesta e telefon e or'ei.

Nos bewakernan tin ku hasi lo siguiente:

- **Keda kalmu i kontesta/papia ku hende di un manera respetuoso.**

KONTESTA E TELEFON DI E SIGUIENTE MANERA: BONOCHI, MENER/SEÑORA TA PAPIANDO KU (NÒMBER DI E BEWAKER) SECURITY DI WEB HATO, KI MI POR YUDA MENER/SEÑORA KUNE?

- **Skucha bon kiko ta e reklamo di e bishiña(nan) i pone nan na altura ku bo lo tuma akshon inmediatamente.**
- **Yama e operator inmediatamente!**
- **Den kaso ku tin un insidente, tuma kontakto ku Dario òf Arthur.**
- **E TA SUMAMENTE IMPORTANTE KU ESAKI TA WÒRDU REMEDIA LIHE!**

Si bo tin pregunta, tuma kontakto ku Dario.

Naam

Anny/Jessy
Voornaam

Grovell/Olbino
Achternaam

Vul hier je naam en achternaam in voor je verde gaat.

Datum dienst
14-7-2020

Begin tijd dienst:
07:00 - 15:00

Portofoon aanwezig ?
⊙ Ja ○ Nee

Zaklamp aanwezig ?
⊙ Ja ○ Nee

Sleutels aanwezig ?
⊙ Ja ○ Nee

Helm aanwezig ?
⊙ Ja ○ Nee

Hesje aanwezig ?
⊙ Ja ○ Nee

Hek pasje aanwezig ?
○ Ja ⊙ Nee

Fluitje aanwezig ?
○ Ja ⊙ Nee

Zijn alle lichten werkende ?
○ Ja ⊙ Nee
controlleer alle lichten.

Indien nee welke niet ?
NVT

Prik punten scanner aanwezig?
○ Ja ⊙ Nee

Is de prik punten scanner kapot?
○ Ja ⊙ Nee

Ronde's

ronde 1

Begin tijd ronde:
10:00

ronde rapport:
GBH

Upload een foto van WEB lijst.

Hoe veel auto's zijn er op het terrein ? en noteer de kentekens

Is er een incident upload hier een foto:
Mocht er iets gebeuren in je dienst dan kan je hier een foto uploaden van het voorgeval.

Hoe vaak is patrouille langs geweest in je dienst ?
1
Noteer hier hoe vaak de patrouille gecontroleerd heeft op je post.

Hoe laat is de patrouille langs geweest ?
10:36

Evaluatie van je dienst
Laat hier ons weten hoe je dienst ging en wat er anders zou moeten volgens jou.

	Zeer slecht	Slecht	Gemiddeld	Goed	Zeer goed
Hoe ging je dienst ?	○	○	○	⊙	○
Was patrouille goed berijkbaar ?	○	○	○	⊙	○
Was alles duidelijk voor je ?	○	○	○	⊙	○

Handtekening medewerker

Patrouille Handtekening